

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Utredare

Ani Aslan

SOCIALNÄMNDEN

2022-11-16

Fördelning av kvalitetspeng i hemtjänst 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar om att fördela kvalitetspeng i hemtjänsten år 2022 enligt föreliggande förslag daterat den 26 oktober 2022.

Sammanfattning

Inom hemtjänsten finns sedan 2018 en modell med kvalitetspeng vars syfte är att styra mot kvalitet och kvalitetsutveckling. I modellen finns tre indikatorer som visar om mål för kvalitet har uppnåtts eller inte och som styr fördelning av kvalitetspeng. Två av indikatorerna hämtas från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning och den tredje indikatorn hämtas från registreringssystemet för hemtjänsten.

För 2022 får sex hemtjänstutförare kvalitetspeng enligt kriterierna för utbetalning av kvalitetspeng.

Ärendet

Modellen för kvalitetspeng inom hemtjänsten ska bidra till styrning mot kommunfullmäktiges mål att verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet.

I hemtjänstens modell finns tre indikatorer som visar (indikerar) att målet har uppnåtts. Två indikatorer som anges som funktionell kvalitet, brukarens upplevelse av inflytande respektive helhetsomdöme, mäter på vilket sätt insatsen ges som. Dessa två indikatorer hämtas från en nationell brukarundersökning som Socialstyrelsen genomför. Indikatorerna är viktade 30% respektive 70% av värdet och har två målnivåer. För att uppnå den första målnivån ska resultatet motsvara genomsnittliga värdet för Täby kommun som år 2022 uppgår till 83,7. För att

uppnå den andra målnivån ska resultatet motsvara länets femte högsta resultat som år 2022 är 89,7.

Den tredje indikatorn som anges för teknisk kvalitet mäter i vilken omfattning utföraren använder det digitala rapporteringssystemet Phoniro för registrering av insats hos brukaren. Indikatorerna har två målnivåer. För att uppnå den första målnivån ska värdet motsvara det genomsnittliga värdet som år 2022 uppgår till 89,1. För att uppnå den andra målnivån ska värdet utgöra 90 eller högre vilket är ett värde som är beslutat sedan tidigare.

Indikatorerna för brukarens upplevelse vägs samman med varandra, emedan indikatorn från rapporteringssystemet mäts självständigt. Uppnår utföraren resultat för respektive indikator så multipliceras antal brukare per sista september innevarande år i en modell sedan tidigare beräknad summa pengar för att resultera i en total kvalitetspeng. Utförare garanteras 70 procent av förra årets ersättning, om utförare under innevarande år inte når upp till kriterierna. För det kommande året skulle motsvarande nivå vara 30 procent.

Fördelningen av kvalitetspeng i hemtjänst 2022 föreslås som följer:

Utförare	Resultat funktionell kvalitet (brukarundersökning)	Resultat teknisk kvalitet (registrering av insats)	Kvalitetspeng
Aleo Care	474 462	290 487	764 949
Allegio	492 299	0	492 299
Attendo hemtjänst 1	749 151	458 664	1 207 814
Attendo hemtjänst 2	314 643	0	314 643
Noga	420 951	180 408	601 359
Omvårdnad i hemmet	0	0	96 246*
Vårdstyrkan hemtjänst	0	519 819	519 819
Summa	2 451 506	1 449 377	3 900 883

*) Utförare uppnådde inte målen för indikatorerna och garanteras därmed 70 procent av förra årets ersättning.

Ekonomiska överväganden

Den totala utbetalningen för kvalitetspeng i hemtjänst uppgår enligt förslaget till drygt 4 mnkr. Detta understiger budgeten med ca 5 mnkr vilket är i linje med den prognos som gjordes i delårsbokslutet för socialnämnden.

Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef

Bilagor

- Bilaga beräkning fördelning av kvalitetspeng i hemtjänst 2022

Expedieras

Controller Charlotte Hellners

Utredare Ani Aslan